

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月25日

チェック項目			はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	2	・広いスペースで色々な運動遊びをしてくれています。 ・子ども達が楽しく運動ができるスペースがあつて良い。	利用児童に合わせた指導・訓練の内容などに応じた適切なサービスが提供できるスペースを確保しています。 今後も十分工夫を重ね、より良いサービスの提供を目指します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	0		利用児童とじっくり向き合える時間が取れるように、国の定める配置基準を遵守し、有資格者、専門職員で十分な人員配置が確保されています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1	0	2	・集中して取り組める勉強部屋もあつて良いです。	入口に段差がある為、完全なバリアフリーではありませんが、事業所内はフラットで児童にとって視覚的に分かりやすい構造と環境に配慮しています。 玄関横のスペースでは季節の野菜や花を育て、収穫体験やお世話をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	1		日々、清掃と消毒を欠かさず行っています。ドアノブ、机、椅子、教材、玩具の消毒を行い、感染症対策を行っております。季節の製作を児童と一緒に作り、玄関スペースに飾るなどしてコンパスに楽しく通える環境づくりを心がけています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	0	0	1	・適切な計画のお陰でびっくりするくらい成長出来ているので嬉しいです。 ・子どもの問題点等が改善できるようにつくつてくれている。	アセスメントやモニタリングにおいて、保護者のご意向、児童の現状や目標を踏まえた上で計画の作成を行っております。 今後も保護者様のご意向やニーズを把握し、児童一人一人の発達や成長に合わせた支援を考慮し、計画を作成していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0	0	0		ご理解いただきありがとうございます。 今後も支援内容については、児童発達支援ガイドラインのみならず、保護者様のご意向を取り入れ、職員間でス円会議を行い、一人一人に合った計画を作成して支援内容を説明し、同意を得ていきたいと思っています。 各々のペースで課題をクリアし、目標に到達できるように課題を設定し、配慮した指導に努めています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	0	0		ご理解いただきありがとうございます。 児童発達支援計画は全職員で共通認識を図り、その都度児童の成長を確認しながら計画に沿った支援が行われるよう取り組んでいます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	1		児童たちが楽しく取り組めるように職員間で話し合い、季節を感じられる製作や行事・イベント、運動療育を取り入れています。 毎日お繰り返しの継続が療育の中で大切になってくるので、メリハリのある活動プログラムの立案を心がけ、担当職員が連続したとしても、固定化されないように努めております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	2	4	・コロナ禍になってから通い始めたので機会がないのは仕方がないと認識している。	保育園・幼稚園に通っている児童が殆どで、障がいのない児童との交流は出来ていると考えられます。 他の児童に関しては、コロナ観戦予防の観点から、現時点では行えておりません。 コロナ終息後に改めて保護者様のご意見を伺いながら検討していきます。
保護者 への 説明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1	0	0	・分かりやすく、質問にも丁寧に答えてくれます。	契約時をはじめ、運営規定等の変更の際には保護者様に丁寧な説明を心掛けており、書面、口頭での説明をさせて頂いております。 ご不明な点等がございましたら、いつでも再度契約内容、利用者負担、個別支援計画について説明させていただきますので申し付けください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	0	0	0		ご理解いただきありがとうございます。 保護者のご意向や児童の特性、ご家族のご意向を踏まえガイドラインに基づいて制作した支援計画は分かりやすい言葉での説明を心がけ、保護者様の同意を得ています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	6	1	1	2		保護者様のお話を聞くことが信用と安心に繋がると考えておりますので、保護者様との関係性を深めていけるように心掛けております。 今後もし相談や助言等の対応をさせて頂く事で、信頼関係の構築を図り、お役に立てるよう努めてまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	0	・帰りに必ず活動内容を報告してくれています。	ご理解ありがとうございます。 連絡帳を通して療育での様子をお伝えし、その中での課題について送迎時や家庭連携時に情報共有を行っております。 保護者様とのこまめな情報共有と更新で共通理解を図り、より良い支援に繋がるように今後も継続してまいります。
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	0	・相談した時にいつも丁寧に助言してくれる。	連絡帳でのやり取りや、送迎時等を通して、保護者様のご相談やお悩みを傾聴し、いろいろな視点からの助言・アドバイスができるように心掛けております。 保護者様のお気持ちに寄り添うよう助言を継続し、より良い支援ができるように努めてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	4	2	・コロナ禍になってから通い始めたので機会がないのは仕方がないと認識している。	本年度はコロナ禍もあり開催することはできませんでした。 コロナ終息後には保護者様のご意向を図りながら、保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1	0	0	・すぐ対応してくれます。	苦情窓口と責任者を配置し、ご意見箱も設備しています。 会社内での苦情内容の情報も事業所間で周知するように努め対応の参考にしています。 今後も苦情になる前に保護者様との信頼関係を大切にし、連携を取り支援の内容等の質の向上に努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0	0		今後も意思疎通や情報伝達については、分かりやすい言葉を使用するよう心掛け、児童の特性や状況に合わせて十分に配慮し丁寧にわかりやすく伝えるようにしています。 また保護者様とはご相談やお話をしやすい関係性を築いていけるよう日頃から連絡帳や定期的な面談等、情報交換・情報共有に努めております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1	0	0		子どもカレンダーの裏の事業所だよりなどで、事業所で行われる行事や活動時の写真等を掲載し、保護者様に日常の児童の様子をお知らせできるようこれからも発行していきたいと考えております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	1	0	0		個人情報の取り扱いには十分に配慮し、シュレッター、パスワード管理、施錠等を徹底しております。 また、写真の掲載時は同意書にて確認しております。
非常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	0	0	3	・子どもはまだ参加していませんが、事業所だよりで訓練しているのを見たので安心しています。	事業所内に各種マニュアルや対策を提示しています。 避難訓練は年間計画を立て、定期的の実施しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	2		市役所から指導の下、地震や火災、風水害など様々な想定をした避難訓練を行っております。 事業所だよりでお知らせの上開催し、当日には訓練内容や利用児の様子を連絡帳を通してお伝えしています。 避難訓練は繰り返し取り組むことが大切ですので、今後も年間計画を立て取り組んで参ります。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	0	楽しみにしています。	児童が楽しみにしているとの評価をたくさんいただきありがとうございます。 今後も保護者様から頂いた意見や、児童の声に耳を傾け、通所を楽しみにしてもらえるように職員一丸となって支援を行ってまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0	・まだ通って5ヶ月ぐらいますが成長が目に見えて分かります。 コンパスに通って良かったです。 娘には無理だろう、と思っていたことを短期間で「できる」に変えてくれました。 家族・身内・友人、皆びっくりにしています。 ありがとうございます。 ・子どもに合った支援をしてくれているので本当に助かっています。	多くの保護者様よりご満足いただけていると評価をいただきとても嬉しく思います。 保護者様から励ましやご意見などたくさん声をいただき職員の何よりの励みになりました。 これからも児童の成長につながる療育を通して、保護者様のご意見に応えお悩みやお困りごとにも常に寄り添えるように努めていきたいと思います。